

PROGRAMMALIJN DIGITALE RANDVOORWAARDEN

Definitief – 28.10.2020

Aanleiding / achtergrond:

VWS (opdrachtgever) heeft GGD GHOR Nederland verzocht in de nodige digitale randvoorwaarden te voorzien ten behoeve van de COVID-19 bestrijding. Sinds april 2020 bundelt GGD GHOR Nederland hiertoe de activiteiten t.a.v. de inzet van app's, het centraliseren van het beheer van HPZone en regievoering op het informatielandschap (nieuw en bestaand) ten behoeve van de COVID-19 bestrijding (IZB 3.0).

Onderstaand wordt puntsgewijs ingegaan op de verschillende onderdelen hiervan.

Programmamanagement

Het programmateam begeleidt op strategisch / tactisch niveau de ontwikkeling en implementatie van de diverse digitale verbetermogelijkheden zoals de CoronaMelder (oplossing 1), de Thuisrapportage App (oplossing 2) en aanpassingen aan HPZone / BCO proces. Onderdeel hiervan is de uitwerking van eisen en wensen aan digitale verbetermogelijkheden en de continue afstemming hierover met de gebruikersorganisatie en de diverse governance gremia van VWS en GGD GHOR Nederland (Corona-organisatie). Tevens wordt een digitale strategie voor de infectieziektebestrijding van de toekomst geleverd.

CoronaMelder (oplossing 1)

Het project CoronaMelder binnen GGD GHOR Nederland zorgt en heeft gezorgd dat het webportaal van de CoronaMelder is aangesloten op het reeds bestaande fysieke netwerk van GGD GHOR Nederland. Hiermee loggen BCO professionals via de Identity Hub in op het CoronaMelder webportaal. In aanvulling wordt een koppeling gerealiseerd met HPZone om BCO professionals vanuit één applicatie de ondersteuning te laten leveren.

App oplossing 2

Het project App oplossing 2 realiseert de middleware en koppeling met de bedrijfssystemen van de GGD GHOR Nederland voor de App oplossing 2, als mede een gebruikersportaal voor BCO medewerkers en de integratie met HPZone. Tevens creëert dit project aan de zijde van GGD GHOR Nederland de nodige randvoorwaarden voor een succesvolle implementatie (communicatie, inrichten beheer, data-analyse, governance, security en privacy etc.) op basis van het Plan van Aanpak Oplossing 2 (IZB) App.

HPZone

Het beheer van HPZone vindt momenteel gedistribueerd plaats bij de GGD'en zelf én binnen een gebruikersvereniging. De gebruikersvereniging (FBEI) heeft GGD GHOR Nederland verzocht om het beheer van HPZone landelijk te gaan organiseren in aansluiting op de borging van de (grote) wijzigingen die recentelijk in HPZone zijn gerealiseerd ten behoeve van de Coronabestrijding. Dit betreft onder meer het realiseren van een nieuwe, robuuste technische infrastructuur onder HPZone en de uitrol van HPZoneLite ten behoeve van de landelijke, opgeschaalde BCO capaciteit.

Tevens wordt gerealiseerd:

- een digitale assistent voor (nieuwe) HPZone gebruikers. Deze digitale assistent is getraind in veel voorkomende handelingen en begeleid (nieuwe) gebruikers efficiënt door de werkinstructies heen.
- Een digitale leeromgeving voor medewerkers van de programmalijnen testen en traceren.

NB. De kosten van HPZone hebben geen betrekking op de kosten van Infact ten behoeve van de wijzigingen in HPZone en hebben ook geen betrekking op de gestegen licentiekosten voor het meergebruik van HPZone t.b.v. de landelijke opschaling.

Kostenraming

*** Zie bijlagen ***

Raming betreft de periode 04-2020 t/m 12-2020.

NB. Bij de realisatie van de oplossingen is er ook sprake van structurele kosten voor borging en beheer bij GGD GHOR Nederland. Aangezien deze activiteiten nu nog in ontwikkeling zijn is afgestemd deze voorlopig buiten scope te houden, en in december nader te specificeren.